

Algemene Voorwaarden Persoonlijke Senioren Lening van BNP Paribas Personal Finance B.V.

Bij uw persoonlijke lening horen voorwaarden. Hierin leest u wat wij van u verwachten en wat u van ons mag verwachten.

1) Persoonlijke Lening

- a. Een Persoonlijke Lening is een aflopende lening voor particulieren.
- b. In de overeenkomst van de Persoonlijke Lening staat wie de leningnemer is. Als er 2 leningnemers zijn dan zijn zij allebei volledig aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst. Ook machtigen zij elkaar om wijzigingen in de overeenkomst door te kunnen voeren.
- c. U ontvangt het bedrag dat u leent in één keer op de door u aangegeven bankrekening. Heeft u ons gevraagd om andere lening(en) bij ons of bij een andere instelling in te lossen? Dan zorgen wij hiervoor. Het bedrag dat overblijft, ontvangt u vervolgens op uw bankrekening.
- d. U moet het bedrag van de lening gebruiken voor het doel waar u het voor heeft aangevraagd. In sommige gevallen moet u dat kunnen aantonen, als wij daarom vragen. Als u de lening toch gebruikt voor een ander doel dan waarvoor u het heeft aangevraagd, dan hebben wij het recht om de lening op te eisen en moet u de volledige lening direct terugbetalen.
- e. U mag de lening niet gebruiken voor illegale doelen die strafbaar zijn in Nederland, zoals bijvoorbeeld het financieren van terrorisme, witwaspraktijken, mensenhandel of drugshandel. Ook mag u de lening niet gebruiken voor andere doelen, zoals de aankoop van wapens, prostitutie, gokken, piramidespelen of financieren van sektes. Als u de lening toch gebruikt voor een van de genoemde doelen, dan hebben wij het recht om de lening op te eisen en moet u de volledige lening direct terugbetalen.
- f. U dient een geldig e-mailadres en toegang tot internet te hebben. Dit heeft u nodig om de overeenkomst te kunnen ondertekenen en toegang tot onze online omgeving (portal) te krijgen. Daar kunt u uw lening volgen en wijzigingen doorvoeren. Ook gebruiken wij uw email als belangrijkste methode om berichten aan u te kunnen sturen.
- g. Uw mobiele telefoonnummer wordt, in combinatie met uw email-adres, gebruikt om u te identificeren bij het aanmelden voor de online omgeving (Mijn BNP Lening).

2) Rente

- a. U betaalt iedere maand hetzelfde maandbedrag. Dit bestaat uit een deel rente en een deel aflossing. U vindt het maandbedrag dat maandelijks wordt afgeschreven in de overeenkomst.
- b. U betaalt rente over de uitstaande restschuld.
- c. Het rentepercentage is op jaarbasis en blijft hetzelfde tijdens de looptijd van de lening.
- d. Met het maandbedrag wordt eerst de rente van die maand betaald en daarna de aflossing op de openstaande schuld. Hierdoor is uw lening op de afgesproken einddatum volledig terugbetaald.
- e. De hoogte van de rente wordt onder andere bepaald door het risico dat u de lening niet kunt terugbetalen. Hierbij wordt gekeken naar verschillende zaken, een verdere uitleg hiervan kunt u lezen op onze website www.bnpparibas-pf.nl.
- f. Gebruikt u de lening voor aankoop, onderhoud of verbouwing van uw eigen woning? Dan is onder bepaalde voorwaarden de rente aftrekbaar van uw belastbaar inkomen. Dit hangt af van uw persoonlijke situatie. Neem om het zeker te weten contact op met een (belasting-)adviseur of de belastingdienst.

3) Jaarlijks kostenpercentage

Bij het vaststellen van het jaarlijks kostenpercentage en het totaal te betalen bedrag van de lening is uitgegaan van de volgende punten:

- I. de lening heeft de looptijd zoals afgesproken
- II. alle betalingen worden op tijd betaald
- III. er wordt niet extra afgelost op de lening
- IV. de maandbedragen blijven gedurende de looptijd gelijk

Het jaarlijks kostenpercentage is hierdoor gelijk aan de rente.

4) Maandelijksse afschrijving en extra terugbetalingen

- a. Voor de betaling van de maandbedragen machtigt u ons om deze van uw bankrekening af te schrijven. Hiervoor tekent u de machtiging voor doorlopende SEPA-incasso.
- b. Wij incasseren het maandbedrag elke maand op de door u gekozen dag van de maand. De eerste incasso vindt plaats:
 - I. Als u kiest voor een incassodatum op dezelfde dag of later in de maand dan de dag dat het leningbedrag aan u is overgemaakt, dan vindt de eerste incasso plaats in de eerstvolgende maand nadat het leningbedrag aan u is overgemaakt.
 - II. Als u kiest voor een incassodatum die eerder in de maand valt dan de dag dat het leningbedrag aan u is overgemaakt, dan vindt de eerste incasso plaats in de tweede maand nadat het leningbedrag aan u is overgemaakt.

Omdat de eerste incasso over een langere periode dan een (1) maand gaat, is deze eenmalig hoger dan de vooraf afgesproken maandtermijn.

- c. U mag één keer per jaar de incassodatum wijzigen, om deze beter op uw persoonlijke situatie te laten aansluiten.
- d. De bedragen die u heeft afgelost kunt u niet weer opnieuw opnemen.
- e. U mag altijd meer terugbetalen dan uw maandbedrag. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.
- f. Loopt u achter met de betaling van uw maandbedrag? Dan zien wij uw extra betaling als een betaling van de achterstand.
- g. Doet u een extra betaling en heeft u geen achterstand? Dan zien wij deze als extra aflossing. Na een extra aflossing heeft u een keuze tussen het verkorten van de looptijd van uw lening of het verlagen van uw maandbedrag. Neem hiervoor contact met ons op. Als u geen keuze doorgeeft, houden we uw maandbedrag gelijk en wordt dus de looptijd verkort.
- h. U kunt uw maandbedrag ook verhogen, waardoor de looptijd van uw lening korter wordt. Deze verhoging geldt dan wel voor minimaal zes (6) maanden. Daarna kunt u uw maandbedrag eventueel weer verlagen. De looptijd van uw lening mag nooit langer worden dan de oorspronkelijk afgesproken looptijd.
- i. U mag altijd een overzicht van alle betalingen van uw lening vragen. Wij zullen u die kosteloos toesturen, ook kunt u ze vinden op de online omgeving (Mijn BNP Lening).

5) Opnieuw toetsen van de lening

- a. Als u of wij het nodig vinden, kunnen wij gedurende de looptijd opnieuw toetsen of de lening nog bij u past. U moet daaraan meewerken door de informatie te geven die wij daarvoor van u nodig hebben.
- b. Wij zijn niet verplicht om te toetsen of de lening nog bij u past. U kunt daar wel bij ons of bij de bemiddelaar via wie u de overeenkomst heeft gesloten om vragen.



6) Betalingsachterstand

- a. U bent verplicht elke maand voor voldoende saldo op uw bankrekening te zorgen, zodat wij de maandbedragen kunnen afschrijven.
- b. Indien u achterloopt met betalen van de maandbedragen, dan bent u verplicht om contact met ons op te nemen om de mogelijkheden van terugbetaling te bespreken.
- c. Als u meer dan twee (2) maanden achterstand heeft, sturen wij u een ingebrekestelling. In deze ingebrekestelling wordt een termijn genoemd waarbinnen u de achterstallige betaling(-en) alsnog moet betalen. Betaalt u die ook niet, dan wordt de lening door ons uit handen gegeven aan een incassobureau, tenzij wij met u een andere afspraak maken.

7) Wijzigingen

- a. Veranderingen in uw persoonlijke situatie moeten meteen aan ons worden doorgegeven. U kunt wijzigingen ook doorgeven aan de bemiddelaar via wie u de lening heeft gesloten. Dit is belangrijk voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen en voor onze dienstverlening aan u. U stelt ons op de hoogte van een wijziging in uw inkomens- of gezinssituatie, zowel de leuke als de vervelende. Denkt u bijvoorbeeld aan de volgende situaties:
 - I. U verhuist;
 - II. U krijgt een kind;
 - III. U krijgt een andere baan of u raakt werkloos;
 - IV. U gaat samenwonen, trouwen of scheiden;
 - V. Uw vermogen komt onder bewind of u komt onder curatele te staan;
 - VI. U komt in een schuldsaneringsregeling, krijgt (voorlopige) surseance van betaling of gaat failliet, of u kunt om een andere reden niet zelf alle rechtshandelingen (onaantastbaar) verrichten.
- b. Deze wijzigingen kunnen invloed hebben op bijvoorbeeld de hoogte van het maandbedrag, dat u betaalt.
- c. Tijdens de looptijd van de lening houden wij de bemiddelaar ook op de hoogte van wijzigingen die u ons doorgeeft over uw persoonlijke situatie en over wijzigingen in de persoonlijke lening.

8) Beëindiging

- a. U mag de Persoonlijke Lening binnen veertien (14) kalenderdagen na het afsluiten van de overeenkomst zonder kosten schriftelijk (via de bemiddelaar) ontbinden. De eventuele uitstaande schuld moet u dan binnen 30 dagen terugbetalen. Dit wordt het 'herroepingsrecht' genoemd.
- b. U kunt ook uw Persoonlijke Lening zonder kosten eerder aflossen en opzeggen.
- c. De overeenkomst wordt automatisch beëindigd als de uitstaande schuld is afgelost.
- d. Wij mogen de overeenkomst altijd beëindigen met een opzegtermijn van twee (2) maanden, mits daar een gegronde reden voor is.
- e. In de volgende gevallen mogen wij meteen de uitstaande schuld terugvorderen en de overeenkomst beëindigen:
 - I. als u een betalingsachterstand van twee (2) maanden of meer heeft en ondanks ons verzoek niet betaalt;
 - II. als u failliet wordt verklaard of in de wettelijke schuldsanering terechtkomt;
 - III. als u in het buitenland bent gaan wonen of dat binnen een (1) maand gaat doen;
 - IV. als u de lening voor een niet toegestaan doel blijkt te hebben gebruikt (zie punt 1.e);
 - V. wanneer u overlijdt en wij reden hebben om aan te nemen dat uw erfgenamen de eventuele verplichtingen niet zullen nakomen
 - VI. als u niet (voldoende) meewerkt aan onze verzoeken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
 - VII. als u onjuiste informatie heeft doorgegeven bij de aanvraag van de lening.

9) Wat gebeurt er als één van de contractanten overlijdt?

- a. Wanneer een van de leningnemers overlijdt, moet dit zo spoedig mogelijk (binnen drie (3) maanden na het overlijden) schriftelijk aan ons worden doorgegeven, bijvoorbeeld door een familielid.
- b. Bij overlijden van een van de leningnemers of beide leningnemers, moet de uitstaande schuld volledig worden terugbetaald. Er vindt geen kwijtschelding van de lening plaats.

10) Pauzeren van de lening

- a. U heeft gedurende de looptijd van uw lening eenmaal het recht om de lening te pauzeren voor een aaneengesloten periode van drie (3) maanden. Dat houdt in dat u gedurende deze drie maanden geen maandbedragen (bestaande uit aflossing en rente) hoeft te betalen. De totale looptijd van de lening wordt met drie maanden verlengd. Wij zullen dit doorgeven aan het BKR.
- b. U kunt gebruik maken van de mogelijkheid om de lening te pauzeren, indien u aan de volgende voorwaarden voldoet:
 - I. U heeft geen betalingsachterstand van meer dan 1 maand;
 - II. U heeft de lening meer dan twaalf (12) maanden geleden afgesloten;
 - III. U vraagt de pauze aan via de bemiddelaar via wie u de lening heeft gesloten of een andere tussenpersoon;
 - IV. U geeft bij de aanvraag de reden aan waarom u gebruikt wilt maken van deze mogelijkheid.

11) Informatie over u

- a. Wij zijn wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Als wij daarom vragen geeft u ons onder meer de volgende informatie:
 - i. voor- en achternamen, geboortedatum, geslacht, adres, woonplaats en burgerservicenummer.
 - ii. burgerlijke staat.
- b. U moet meewerken aan de controle van uw identiteit door ons een geldig identiteitsbewijs te laten zien dat wij hiervoor geschikt vinden, zoals een paspoort of identiteitsbewijs.
- c. Wij mogen informatie registreren en bewaren. Soms zijn wij daartoe zelfs verplicht. Ook mogen wij van de documenten waaruit deze informatie blijkt, bijvoorbeeld een paspoort, een kopie maken voor onze administratie.
- d. U moet wijzigingen in uw persoonsgegevens meteen aan ons doorgeven, ook als u bijvoorbeeld ziet dat er een fout in zit. Wij zullen uitgaan van de gegevens zoals wij die kennen, dus u moet het zelf aantonen als dat verkeerd is.
- e. Wij mogen persoonsgegevens van u verwerken. Verwerken van persoonsgegevens betekent onder meer verzamelen, bewaren en gebruiken hiervan. Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, mogen de gegevens worden uitgewisseld en verwerkt binnen deze groep.
- f. Wij mogen persoonsgegevens ook uitwisselen met anderen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze dienstverlening. Denkt u bijvoorbeeld aan de bemiddelaar via welke de overeenkomst tot stand is gekomen, bedrijven die wij inschakelen om onze systemen te laten functioneren of bij het uitvoeren van het betalingsverkeer.
- g. Wij houden ons hierbij aan de geldende privacyregelgeving en aan geldende wet- en regelgeving en gedragscodes.
- h. Op het gebruiken van informatie over u houden wij ons aan het privacybeleid van BNP Paribas Personal Finance B.V. Dit kunt u vinden op onze website www.bnpparibas-pf.nl.

12) Verrekening

Wij mogen steeds alle vorderingen die wij op u hebben verrekenen met alle vorderingen die u op ons heeft. Als wij verrekenen, betekent dit dat wij onze vordering op u 'wegstrepen' tegen een gelijk bedrag van uw vordering op ons.

13) Inschakeling derden

Wij mogen voor onze dienstverlening gebruik maken van andere organisaties en werkzaamheden (gedeeltelijk) uitbesteden. Wij nemen daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht.

14) Overdracht rechten en verplichtingen

- a. Wij mogen de rechten en plichten van de overeenkomst overdragen aan een andere partij. Deze partij zullen wij zorgvuldig uitkiezen.
- b. Wij kunnen onze onderneming (deels) overdragen aan een ander. Wij kunnen daarmee ook de rechten en plichten van u en van ons uit deze overeenkomst overdragen. U geeft nu alvast uw medewerking hieraan. Deze overdracht van de overeenkomst met u noemen wij ook wel contractsovername. Uiteraard krijgt u van zo'n contractsovername bericht.

15) Bureau Krediet Registratie

- a. Wij zijn aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel, in het kort 'BKR'. Na uitbetaling melden wij de lening bij het BKR. Dit gebeurt om ervoor te zorgen dat u niet een te hoge lening krijgt. En om lening- en betaalrisico's voor andere bedrijven te beperken.
- b. Als u meer dan zestig (60) dagen achterloopt met betalen, dan moeten wij dit verplicht (laten) registreren bij het BKR.

16) Klachten

Heeft u een klacht? Dan kunt u contact met ons opnemen. We horen graag uw mening. Wij werken volgens een interne klachtenprocedure en zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) en bij de Geschillencommissie BKR (www.bkr.nl). Als een klacht naar uw mening niet netjes is opgelost dan heeft U de mogelijkheid om naar één van deze twee instanties, of naar de rechter, te gaan.

17) Tot slot

- a. Wij mogen deze voorwaarden wijzigen, voor zover dit van de wet mag. U zult hiervan uiterlijk vier weken voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Als u het niet eens bent met de wijziging van de voorwaarden kunt de lening kosteloos beëindigen door de uitstaande schuld af te lossen.
- b. Met ondertekening van de overeenkomst vraagt u ons tegelijkertijd de Persoonlijke Lening uit te voeren.
- c. Stel dat een bepaling in de overeenkomst en/of deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan is die bepaling ongeldig. De overige bepalingen blijven gewoon geldig.
- d. Niet (terug)betalen kan ernstige gevolgen hebben. Denk hierbij aan gedwongen verkoop van uw bezittingen en moeilijkheden als u in de toekomst een andere lening wilt afsluiten.
- e. Deze voorwaarden gelden vanaf 1 november 2018
- f. Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alleen Nederlandse rechters mogen besluiten over een eventueel conflict tussen u en ons.

BNP Paribas Personal Finance B.V. is gevestigd aan Marten Meesweg 97 (3068 AV) te Rotterdam. De website is: <http://www.bnpparibas-pf.nl/>. BNP Paribas Personal Finance B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 33235784.

BNP Paribas Personal Finance B.V. heeft een vergunning als financiële dienstverlener en staat opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder het nummer 12015032. BNP Paribas Personal Finance B.V. kan optreden als aanbieder van kredietproducten.

De AFM is gevestigd aan de Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam.