

# Algemene voorwaarden Niet-doorlopend krediet Qander

## 1. UITLEG GEBRUIKTE WOORDEN

**Autoplan:** een niet-doorlopend krediet: u koopt een auto bij een aangesloten autobedrijf.

Qander Consumer Finance BV betaalt het aangesloten autobedrijf; u betaalt ons in termijnen terug.

**Incasso:** machtiging voor automatische afschrijving van uw betaalrekening door Qander Consumer Finance BV.

**In gebreke stellen:** u ontvangt een brief waarin wij aangeven dat u meerdere keren uw betalingsafspraken niet bent nagekomen. U krijgt dan de gelegenheid om binnen een bepaalde termijn de volledige betalingsachterstand te voldoen. Als u dit niet doet, bent u in verzuim.

**In verzuim:** u bent uw afspraken, ondanks een ingebrekestelling, niet nagekomen.

**Jaarlijks kostenpercentage:** de totale kosten van de lening. Het jaarlijks kostenpercentage wordt uitgedrukt in een percentage op jaarbasis van de totale lening.

**Kredietgever:** Qander Consumer Finance BV (hierna te noemen Qander).

**Kredietvergoeding:** de vergoeding die u betaalt voor de verstrekte lening. Dit wordt ook 'rente' genoemd. De rente is vast en wordt weergegeven als een percentage op jaarbasis.

**Looptijd:** de periode waarin u de lening moet terugbetalen, uitgedrukt in maanden.

**Niet-doorlopend kredieten:** Bij een niet-doorlopend krediet krijgt u eenmalig een bedrag of koopt u een product bij een bij Qander aangesloten bedrijf. Elke maand lost u een deel af. De einddatum staat vast.

**Partner:** uw echtgenoot, echtgenote, geregistreerde partner of samenwonende partner.

**Persoonlijke Lening:** we storten eenmalig een afgesproken bedrag op uw betaalrekening. U betaalt ons in termijnen terug.

**Precontractuele informatie:** alle informatie die u van ons ontvangt voordat u een contract afsluit.

**Rekeningoverzicht:** een (elektronisch) rekeningoverzicht dat Qander per periode aan u stuurt. Hierin staan alle afschrijvingen, betalingen en andere in rekening gebrachte bedragen.

**Rente:** zie kredietvergoeding.

**Termijnbedrag:** het bedrag dat u elke maand betaalt voor de aflossing van de lening plus de kredietvergoeding (rente).

**Uitstaand saldo:** het bedrag dat u op dat moment bij ons hebt geleend.

**Vertragsvergoeding:** rente over betalingen die u niet hebt gedaan, maar wel had moeten doen.

**Vervroegde opeisbaarheid:** als wij u verplichten om uw lening in één keer terug te betalen.

moeten u en uw partner alle andere verplichtingen uit de overeenkomst naleven. Dit geldt ook voor de rechtsopvolger(s) van u of uw partner. Een rechtsopvolger is de persoon die uw rechten en plichten overneemt. Bijvoorbeeld bij een faillissement of overlijden.

### Juiste gegevens

U en uw partner zijn verplicht om de juiste gegevens door te geven. U hebt allebei de precontractuele informatie en de algemene voorwaarden gelezen voordat u de overeenkomst ondertekende en u gaat hier allebei mee akkoord.

### Communicatie

Alle communicatie van Qander is gericht aan u en/of uw partner. De schriftelijke communicatie kan gaan via briefpost, internet of e-mail. Dit kan ook via mededelingen van Qander op het rekeningoverzicht dat wij opsturen per brief en/of online aanbieden.

### Doorgeven van wijzigingen

U moet belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke en financiële situatie direct schriftelijk aan ons doorgeven. Denk bijvoorbeeld aan een adreswijziging (woonadres en/of e-mailadres), wijziging van uw bankrekening en beëindiging van de relatie met uw partner.

### Verkoop op afstand

Een overeenkomst op afstand is een overeenkomst die u sluit zonder persoonlijke aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Qander. Bijvoorbeeld een overeenkomst die u telefonisch of via internet sluit.

### Bedenktijd

U mag de lening opzeggen binnen 14 dagen na de dag waarop u de lening hebt afgesloten. U moet schriftelijk (per post of e-mail) opzeggen. U moet binnen 30 dagen na de opzegging het geleende bedrag terugbetalen. Ook moet u rente betalen over de dagen dat u het bedrag hebt geleend. Hiervoor geldt hetzelfde rentepercentage als afgesproken in de overeenkomst.

## 3. KLANTGEGEVENS

### Registratie BKR

Qander is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR).

Voordat we uw aanvraag kunnen beoordelen, vragen we eerst informatie op bij BKR over uw lopende of afbetaalde leningen. Qander keurt uw aanvraag alleen goed als dit verantwoord is. Qander is verplicht om de overeenkomst aan te melden bij BKR.

Qander is ook verplicht om betalingsachterstanden van langer dan twee maanden aan te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor de beoordeling van uw

kredietaanvragen in de toekomst. Meer informatie over BKR en wat dit voor u betekent, vindt u op [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl).

### Persoonsgegevens

Qander moet u en uw partner kunnen herkennen (identificeren). Dit is wettelijk verplicht. Qander mag bepalen hoe dit identificeren gebeurt. Qander kan uw gegevens controleren in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en de Sanctiewet 1977.

U mag erop rekenen dat Qander zorgvuldig omgaat met uw gegevens en deze verwerkt volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Qander kan uw gegevens met andere partijen delen als dat nodig is voor uw lening, voor de bedrijfsvoering van onze organisatie, zoals met service providers in het kader van financiële en zekerheidstransacties. Of als Qander dat wettelijk verplicht is en/of anderszins voor zover toegestaan op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens. Vanzelfsprekend houden wij rekening met de rechten die u hebt op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens.

## 4. KREDIET

### Looptijd en kredietvergoeding

De looptijd en de rente liggen vast.

### Aansprakelijkheid

Ontdekt u een gebrek aan een product, komt de leverancier op een andere manier zijn verplichting niet na of bent u ontevreden over een product of dienst, dan moet u eerst de leverancier aansprakelijk stellen. Lost deze de klacht(en) niet naar behoren op dan kunt u zich tot Qander wenden om tot een oplossing van de klacht te komen.

## 5. TERUGBETALING

### Betalingen

In de kredietovereenkomst hebben we afspraken gemaakt over de terugbetalingen. U moet alle betalingen volgens deze aanwijzingen doen. U betaalt elke maand een bedrag voor rente en aflossing. U betaalt minimaal € 10,- per maand. Dat gebeurt elke maand op een vaste dag. Dit duurt tot de lening helemaal is terugbetaald.

### Vervroegde aflossing

U mag altijd eerder aflossen. Dit kan in één keer helemaal of in delen en zonder extra kosten. Betaalt u een deel eerder terug, dan moeten de maandbedragen betaald blijven worden. Het bedrag dat u eerder hebt terugbetaald, wordt van het uitstaande saldo afgetrokken. U hebt uw lening dan eerder afgelost. Qander kan regels opstellen voor de manier waarop u de lening eerder kan aflossen.

### Rekeningoverzicht/aflossingstabel

U ontvangt per periode een rekeningoverzicht. Op het rekeningoverzicht staan het oude en nieuwe saldo en de aflossingen.

U kunt uw saldo en de afschrijvingen (ook) online bekijken via onze website. U mag altijd een aflossingstabel opvragen. In een aflossingstabel staan de te betalen bedragen, de betalingstermijnen en de bijbehorende voorwaarden.

## 6. BETALINGSACHTERSTAND

### Niet op tijd betalen

Als u niet op tijd terugbetaalt, informeert Qander u hierover. U hebt dan 5 dagen om alsnog te betalen. Als u niet binnen deze termijn betaalt, brengt Qander extra kosten, zoals bijvoorbeeld vertragsvergoeding in rekening totdat u alsnog betaalt. Deze extra kosten worden per dag berekend en aan het eind van de maand van uw rekening afgeschreven. Niet (tijdig) terugbetalen kan ernstige gevolgen hebben. Qander is bijvoorbeeld verplicht om betalingsachterstanden van meer dan twee maanden te melden bij BKR. U kunt bijvoorbeeld ook gedwongen worden om bezittingen te verkopen. Ook kunt u in de toekomst moeilijker een lening of hypotheek afsluiten.

### Vervroegde opeisbaarheid

In sommige gevallen moet het hele openstaande bedrag in één keer aan ons worden terugbetaald. Dat is het geval als:

- u een verschuldigd termijnbedrag na twee maanden nog steeds niet hebt betaald, zelfs niet nadat we u hebben verzocht om alsnog te betalen en u in gebreke hebben gesteld;
- u overlijdt;
- u in het buitenland woont, of van plan bent om dit binnen drie maanden te doen;
- u failliet bent verklaard of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op u van toepassing is;
- u bij het aangaan van de kredietovereenkomst aan ons bewust onjuiste informatie hebt gegeven en we u met de juiste gegevens geen lening zouden hebben verstrekt.

## 2. ALGEMEEN

### Aansprakelijkheid van u en uw partner

U en uw partner zijn allebei persoonlijk (hoofdelijk) aansprakelijk voor terugbetaling van de lening. Ook

# Algemene voorwaarden Niet-doorlopend krediet Qander

## 7. BEËINDIGING KREDIETOVEREENKOMST

### Opzegging door Qander

De kredietovereenkomst eindigt automatisch als u op grond van de kredietovereenkomst verplicht bent om het openstaande bedrag in één keer terug te betalen (zie vervroegde opeisbaarheid).

## 8. KLACHTEN

### Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons dan weten. U vindt onze contactgegevens op de website [www.qander.nl](http://www.qander.nl). We behandelen uw klacht dan binnen 14 dagen.

Bent u het niet eens met de oplossing? Meldt u ons dit dan schriftelijk: Afdeling Klachten, Postbus 3369, 5203 DJ 's-Hertogenbosch.

### KiFiD

Als u niet tevreden bent over het antwoord, dan kunt u binnen drie maanden na dit antwoord uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het "KiFiD"). Hiervoor moet u wel eerst onze interne klachtenprocedure hebben doorlopen. U kunt zich via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) aanmelden op 'Mijn KiFiD'. Hier kan de klacht worden ingevuld. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Geschillencommissie Bureau Kredietregistratie (BKR)

Voor klachten over hoe u bij BKR geregistreerd staat, kunt u de Geschillencommissie Bureau Kredietregistratie inschakelen. Hun uitspraak is bindend en u kunt niet in beroep gaan tegen deze uitspraak. Meer informatie vindt u op [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl)

### Burgerlijke rechter

U kunt ook naar de rechtbank 's-Hertogenbosch gaan met uw klacht

## 9. SLOTBEPALINGEN

### Wijziging algemene voorwaarden

Qander kan besluiten om de algemene voorwaarden te veranderen. We brengen u daarvan eerst op de hoogte. 30 dagen daarna gaan de veranderingen in. Bent u het niet eens met de nieuwe algemene voorwaarden? Stuur ons dan uiterlijk op de dag vóór het ingaan van de nieuwe algemene voorwaarden een aangetekende brief waarin u aangeeft dat u niet akkoord gaat met de aangepaste voorwaarden en dat u de overeenkomst opzegt.

### Opnemen telefoongesprekken

Qander kan de telefoongesprekken die zij met u voert opnemen.

### Wat als wij uw kredietovereenkomst aan derden willen overdragen?

Wij mogen onze rechten en plichten die horen bij de kredietovereenkomst overdragen aan een andere partij. U hebt het recht om in dat geval uw kredietovereenkomst te beëindigen. Uiteraard moet u dan het openstaande totale kredietbedrag betalen.

### Toepasselijk recht

Op de lening overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen moeten worden voorgelegd aan de rechtbank in 's-Hertogenbosch.

## 10. TOEZICHT

Qander staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam. Meer informatie vindt u op [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

Qander is een handelsnaam van Qander Consumer Finance BV, Postbus 3369, 5203 DJ 's-Hertogenbosch, KvK 16082749

Versie april 2016.